

A KERION Ceramics é uma empresa certificada pelas normas ISO 14001 e ISO 9001. No âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade está instituído na Kerion um procedimento de avaliação dos fornecedores. Os requisitos de compra especificados devem ser considerados na seleção de um novo fornecedor, produto ou serviço.

**Critérios de avaliação:**

Conformidade do fornecimento (50%); Cumprimento do Prazo de entrega (20%); Assistência técnica (20%); Certificações existentes (10%).
--

**Níveis de avaliação:**

Nível A (90% a 100%)	Fornecedor com excelente nível de desempenho que será preferencial para qualquer decisão de compra.
Nível B (70% a 89%)	Fornecedor com bom desempenho, apto a fornecer e que carece de melhoria contínua.
Nível C (50% a 69%)	Fornecedor com desempenho insuficiente que terá de implementar ações corretivas para continuar a fornecer.
Nível D (<50%)	Fornecedor não apto a fornecer, que será excluído como fornecedor efetivo.

**Requisitos de Compra:**

Fornecedor de:	Tipo	Requisitos de seleção	Requisitos de Compra	Área Responsável
Abertura de Furos	Serviço	- Evidência do licenciamento da actividade	- Evidência do Licenciamento da actividade; - Certificados de marcação CE em Português dos equipamentos; - Assumir a responsabilidade pela gestão dos resíduos gerados, excepto se acordado de outra forma.	Industrial
Aerossóis e Solventes	Produto	Se substância ou misturas perigosas - número de registo ou pré-registo das substâncias no âmbito do REACH	- Garantia de que os produtos fornecidos em recipientes sob pressão não contêm gases que empobrecem a camada de ozono; - Envio de FDS dos produtos (substâncias ou misturas perigosas) em Português e de acordo com a legislação em vigor à data do fornecimento.	Manutenção
Combustíveis	Produto	- Se substância ou mistura perigosa, número de registo ou pré-registo das substâncias no âmbito do REACH	- Envio de FDS dos produtos (substâncias ou misturas perigosas) em Português e de acordo com a legislação em vigor à data do fornecimento; - Transporte com cumprimento de requisitos ADR (cisterna e motorista).	Industrial
Confirmações metrológicas	Serviço	- Consultar LFQ (Lista de Fornecedores Qualificados) - Laboratório Acreditado - Dar preferencialmente a empresas com certificação ISO 9001 e/ou ISO 14001	- Envio de certificado de acreditação, se ainda não enviado; - Envio de certificados de confirmação metrológica dos equipamentos utilizados em ensaios não acreditados, se ainda não enviados; - Assumir a responsabilidade pela gestão dos resíduos gerados nas instalações da Kerion, excepto se acordado de outra forma.	Sistema Integrado
Destino de resíduos	Serviço	- Consultar LFQ (Lista de Fornecedores Qualificados) - Envio obrigatório para destinatário autorizado - Dar preferencialmente a empresas com certificação ISO 9001 e/ou ISO 14001	- Envio de cópia do licenciamento da actividade; - Envio de cópia da licença ambiental, se aplicável; - Obrigatoriedade de validação Guia de transporte (eGAR) no prazo de 10 dias; - Assumir a responsabilidade pela gestão dos resíduos gerados nas instalações da Kerion, excepto se acordado de outra forma.	Sistema Integrado
EEE - Equipamentos Eléctricos e Electrónicos (Aparelhos de ar condicionado, computadores, UPS, Televisores, Máquinas calculadoras, Datashows)	Equipamentos		- Envio de Certificado de Marcação CE, em português; - Envio de Manual de Instruções, em português; - Evidências da adesão a um sistema integrado de gestão de REEE (para produtores / importadores); - Compromisso de retoma dos equipamentos obsoletos (evidenciando a sua adesão ao sistema integrado de gestão destes resíduos ou a entrega a empresa aderente), livre de encargos para a Kerion; - Garantia de que os equipamentos fornecidos exibem o símbolo que indica a recolha separada de equipamentos eléctricos e electrónicos, constituído por um contentor de lixo barrado com uma cruz (apenas para os equipamentos fabricados depois de 13/08/2005).	Manutenção
EMM's	Produto	- Preferência por equipamentos calibrados	- Evidência de certificado de confirmação metrológica inicial; - Evidência de certificado de Marcação CE, em Português.	Sistema Integrado
Ensaios Laboratoriais ao produto	Serviço	- Consultar LFQ (Lista de Fornecedores Qualificados) - Dar preferencialmente a empresas com certificação ISO 9001 e/ou ISO 14001	- Evidência da acreditação para o ensaio; - Assumir a responsabilidade pela gestão dos resíduos gerados nas instalações da Kerion, excepto se acordado de outra forma.	Laboratório

Fornecedor de:	Tipo	Requisitos de selecção	Requisitos de Compra	Área Responsável
Equipamentos com sistemas de frio (que contêm gases refrigerantes) Equipamentos de combate a incêndio Exemplo: * Ar condicionado * Refrigeração de máquinas (ex: secadores de ar comprimido, arcas, frigoríficos) * Sistemas de extinção * Disjuntores de corte (PT)	Equipamentos	- Não adquirir equipamentos com R22 - Preferencialmente, não adquirir equipamentos com gases regulamentados - Número de registo ou pré-registo das substâncias no âmbito do REACH	- Garantia de não fornecimento de gases proibidos; - Garantia de que os equipamentos fornecidos não contêm gases que empobrecem a camada de ozono; - Garantia de que os equipamentos fornecidos, caso contenham gases fluorados com efeito de estufa, cumprem os seguintes requisitos: - Identificação dos nomes químicos dos gases fluorados com efeito de estufa e as respectivas quantidades; - Quando são "sistemas hermeticamente fechados" são rotulados como tal; - Manuais de instruções com informações sobre os gases fluorados com efeito de estufa, nomeadamente o seu potencial de aquecimento global (PAG); - Realização da detecção de fugas imediatamente após a sua instalação; - Envio do Certificado de Marcação CE, em Português; - Envio de documentação técnica, dos equipamentos, em português; - Envio de ficha técnica do gás de refrigeração utilizado; - Envio de FDS, em português, do gás de refrigeração utilizado. - A partir de 2020 não adquirir/utilizar gases de frio com GEE com PAG superior a 2500 (equipamento ou recarga).	Manutenção
Extintores	Produto		- Envio de FDS em Português do agente extintor; - Obrigatoriedade de fornecimento de extintores com n.º de série e data de fabrico gravado no extintor (de acordo com norma técnica).	Sistema Integrado
Jardinagem / desmatação	Serviço	-	- Envio da Ficha de Dados de Segurança (FDS) em língua portuguesa e com todos os pontos previsto na legislação em vigor sempre que se utilizem substâncias perigosas; - Não alteração dos produtos utilizados sem prévio acordo da Kerion; - Apresentação de evidência da qualificação para a aplicação de produtos fitossanitários; - Garantia de que os equipamentos ruidosos utilizados no exterior cumprem a legislação aplicável; - Assumir a responsabilidade pela gestão dos resíduos gerados nas instalações da Kerion, excepto se acordado de outra forma.	Manutenção
Manutenção geral de equipamentos, empilhadores, etc.	Serviço	- Dar preferencialmente a empresas com certificação ISO 9001 e/ou ISO 14001	- Envio da Ficha de Dados de Segurança (FDS) em língua portuguesa e com todos os pontos previsto na legislação em vigor sempre que se utilizem substâncias perigosas; - Assumir a responsabilidade pela gestão dos resíduos gerados nas instalações da Kerion, excepto se acordado de outra forma.	Manutenção
Máquinas Novas	Produto	Avaliar previamente, e solicitar a necessária informação, sobre: - requisitos energéticos - requisitos de potencia sonora emitida (ruído) - produtos químicos incluídos - aplicabilidade de requisitos relativos a EEE - aplicabilidade de requisitos relativos a pilhas e acumuladores incorporados	- Marcação CE, aposta na máquina; - Manual de Instruções, em português; - Manual de Uso e Manutenção; - Declaração de Conformidade CE, em português; - Indicações mínimas aposta na máquina (chapa característica); - Denominação social e endereço do fabricante; - Designação da máquina; - Designação e nº de série; - Ano de fabrico; - Sinalização de Segurança, aposta na máquina; Se forem equipamentos para utilização no exterior, com legislação aplicável, cumprimento dos requisitos de emissão de ruído e certificado CE com identificação da potencia sonora emitida.	Industrial
Materiais de Embalagem	Produto	- Consultar LFQ (Lista de Fornecedores Qualificados) - Comprar preferencialmente a empresas com certificação ISO 9001 e/ou ISO 14001	- Envio de embalagem de acordo com Norma de Impressão aprovada; - Envio de evidências do cumprimento da legislação em vigor relativa aos requisitos essenciais de embalagens.	Industrial
Paletes de madeira	Produto	- Consultar lista de operadores qualificados (site oficial)	Exigir o certificado (passaporte fitossanitário) que ateste o tratamento adequado das paletes pelo calor até atingir 56 °C, pelo menos 30 minutos. Símbolos nas embalagens de madeira de acordo com o previsto por lei.	Gerência
Matérias primas naturais	Produto	- Consulta LFQ (Lista de Fornecedores Qualificados)	- Fornecimento de lotes que cumpram com especificações acordadas; - Envio de FDS em Português no primeiro Fornecimento ou sempre que haja actualizações às Fichas; - Envio da declaração de não utilização de substâncias de elevada preocupação no âmbito da "regulamentação REACH".	Industrial
Moldes e Cunhos	Produto	- Consultar LFQ (Lista de Fornecedores Qualificados)	Envio de Ficha Técnica do produto fornecido.	Industrial

Fornecedor de:	Tipo	Requisitos de selecção	Requisitos de Compra	Área Responsável
Monitorizações e medições ambientais	Serviço	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultar LFQ (Lista de Fornecedores Qualificados)</li> <li>- Laboratório Acreditado para os Ensaios solicitados</li> <li>- Dar preferencialmente a empresas com certificação ISO 9001 e/ou ISO 14001</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apresentação de comprovativo da acreditação para os ensaios que constam do serviço;</li> <li>- Envio de certificados de confirmação metrológica dos equipamentos utilizados em ensaios não acreditados, se ainda não enviados;</li> <li>- Execução de relatório de acordo com legislação em vigor (aplicável a caracterizações de emissões gasosas);</li> <li>- Entrega dos relatórios no prazo máximo de 45 dias após a realização do serviço, salvo em casos extraordinários estabelecidos à priori pela entidade;</li> <li>- Assumir a responsabilidade pela gestão dos resíduos gerados nas instalações da Kerion, excepto se acordado de outra forma.</li> </ul>	Sistema Integrado
Obras	Serviço	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dar preferencialmente a empresas com certificação ISO 9001 e/ou ISO 14001</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumprimento o Plano de segurança e saúde da obra (quando aplicável);</li> <li>- Envio das fichas de dados de segurança dos produtos utilizados;</li> <li>- Garantia de que os equipamentos ruidosos utilizados no exterior cumprem a legislação aplicável;</li> <li>- Gestão dos resíduos de construção e demolição (RCD) de acordo com a legislação em vigor, nomeadamente a sua triagem em obra, a sua reutilização e reciclagem sempre que possível, o seu transporte e entrega a destinatários finais autorizados;</li> <li>- Assumir a responsabilidade pela gestão dos resíduos gerados nas instalações da Kerion, excepto se acordado de outra forma.</li> </ul>	Manutenção
Óleos	Produto	Se substância ou misturas perigosas - número de registo ou pré-registo das substâncias no âmbito do REACH	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evidência da adesão sistema integrado de gestão dos óleos usados (Sogilub/Ecolub);</li> <li>- Envio de FDS dos produtos (substâncias ou misturas perigosas) em Português e de acordo com a legislação em vigor à data do fornecimento;</li> </ul>	Manutenção
Outros Produtos químicos: produtos de limpeza, produtos manutenção, laboratório, ETARI	Produto	Consultar LFQ (Lista de Fornecedores Qualificados)	<p>Caso o produto químico seja considerado uma <u>substância ou mistura/preparação perigosa</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Envio da Ficha de Dados de Segurança (FDS) em língua portuguesa e com todos os pontos previsto na legislação em vigor;</li> <li>- Fornecimento do produto embalado e rotulado de acordo com a legislação em vigor sobre a matéria.</li> </ul> <p>Caso o produto químico <u>não seja considerado uma substância ou preparação perigosa</u>, e não possua FDS, emissão de declaração de que o produto não é perigoso;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Envio da declaração de não utilização de substâncias de elevada preocupação no âmbito da "regulamentação REACH".</li> </ul>	Sistema Integrado
Pilhas e acumuladores Pneus Lâmpadas fluorescentes	Produto	Fornecedores aderentes a uma entidade gestora do fluxo de resíduos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fornecimento de pilhas alcalinas isentas de metais pesados (sempre que a utilização o permita);</li> <li>- Fornecimento de pilhas e acumuladores que cumpram os requisitos do art.º 7º do DI 6/2009 de 6 Janeiro de 2009;</li> <li>- Fornecimento de lâmpadas fluorescentes com teores máximos de mercúrio legais;</li> <li>- Retoma dos usados (evidenciando a sua adesão ao sistema integrado de gestão destes resíduos ou a entrega a empresa aderente), livre de encargos para a Kerion.</li> </ul>	Manutenção
Serviços de Formação	Serviço	Entidade Acreditada	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Curriculum Vitae do formador (verificação de competências);</li> <li>- CAP's dos formadores.</li> </ul>	Recursos Humanos
Serviços de Manutenção a Equipamentos de refrigeração, ar condicionado e bombas de calor	Serviço	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultar LFQ (Lista de Fornecedores Qualificados)</li> <li>- Envio cópia dos certificados dos técnicos.</li> <li>- Dar preferencialmente a empresas com certificação ISO 9001 e/ou ISO 14001</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realização das intervenções com técnicos e empresas qualificados para intervenções em equipamentos de refrigeração e de ar condicionado e bombas de calor emitida por entidade acreditada para o efeito</li> <li>- No caso de gases que destroem a camada de ozono (ODS), por cada intervenção, o técnico qualificado deve garantir os registos exigidos por lei, assinar e fazer assinar por representante da Kerion, deixando um dos exemplares com a Kerion;</li> <li>- Assumir a responsabilidade pela gestão dos resíduos gerados nas instalações da Kerion, excepto se acordado de outra forma.</li> </ul>	Manutenção
Serviços de Manutenção a extintores	Serviço	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultar LFQ (Lista de Fornecedores Qualificados)</li> <li>- Dar preferencialmente a empresas com certificação ISO 9001 e/ou ISO 14001</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Envio de Certificado de Conformidade de acordo com a NP 2006:4413.</li> </ul>	Manutenção
Tintas e vernizes	Produto		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Envio de FDS dos produtos (substâncias ou misturas perigosas) em Português e de acordo com a legislação em vigor à data do fornecimento;</li> </ul>	Manutenção
Transporte de mercadorias	Serviço	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dar preferencialmente a empresas com certificação ISO 9001 e/ou ISO 14001</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evidência do licenciamento para o transporte de mercadorias por conta de outrem;</li> <li>- Assumir a responsabilidade pela gestão dos resíduos gerados nas instalações da Kerion, excepto se acordado de outra forma.</li> </ul>	Industrial

Fornecedor de:	Tipo	Requisitos de selecção	Requisitos de Compra	Área Responsável
Transporte de Resíduos	Serviço	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alvará de autorização de actividade</li> <li>- Dar preferencialmente a empresas com certificação ISO 9001 e/ou ISO 14001</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Envio de cópia do alvará de transporte por conta de outrem (se não for o destinatário);</li> <li>- Correcta aplicação das regras de preenchimento e entrega das GAR;</li> <li>- Assumir a responsabilidade pela gestão dos resíduos gerados nas instalações da Kerion, excepto se acordado de outra forma.</li> </ul>	Sistema Integrado
Auditor energético	Serviço	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Solicitar o reconhecimento oficial do técnico de energia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitar o reconhecimento oficial do técnico de energia.</li> <li>- Execução dos relatórios de acordo com a legislação aplicável;</li> <li>- Entrega dos relatórios no prazo acordados, salvo em casos extraordinários estabelecidos à priori pela entidade;</li> </ul>	Gerência
Corte de produto	Produto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alvará de autorização de actividade</li> <li>- Dar preferencialmente a empresas com certificação ISO 9001 e/ou ISO 14001</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evidência do Licenciamento da actividade;</li> <li>- Assumir a responsabilidade pela gestão dos resíduos gerados, excepto se acordado de outra forma;</li> <li>- O acondicionamento do produto processado deverá ser efetuado preferencialmente com o mínimo de embalagem possível.</li> </ul>	Sistema Integrado
Pneus	Produto		<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprar pneus a fornecedores que retomem os pneus usados e verificar na factura o valor correspondente ao ecovalor, a favor do Valor Pneu.</li> </ul>	Manutenção